REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W ZAKRESIE DOSTĘPU DO TELEWIZJI W SIECI ELBONET

Wersja 20260923. Obowiązuje od 23 września 2026 r. do odwołania na stronie Dostawcy usług (www.elbonet.pl)

Niniejszy regulamin świadczenia usługi komunikacji elektronicznej, zwany dalej **Regulaminem**, określa warunki i zasady świadczenia usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do sieci Internet przez Dostawcę usług – ELBONET Tucholski, Senger spółka jawna z siedzibą w Szubinie, ul. Lipowa 6, 89-200 Szubin, wpisanego do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000776050, Biuro Obsługi Klienta: ul. Szpitalna 20, 88-400 Żnin, NIP 5581728466, REGON 093187285.

Regulamin zawiera informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

I. Definicje

Na potrzeby Regulaminu wprowadzamy niżej wskazane pojęcia, nadając im następujące znaczenie:

1. **Dekoder (STB)** – urządzenie służące do dekodowania sygnału telewizyjnego i/lub radiowego dostarczanego przez Dostawcę usług;
2. **Odbiornik telewizyjny** – urządzenie służące do odbioru sygnału telewizyjnego i/lub radiowego, stanowiące własność Abonenta;
3. **Pakiet** – zestaw Usług Dostawcy usług w skład których wchodzą kanały telewizyjne;
4. **Usługi telewizji** – zapewnienie Abonentowi sygnału telewizyjnego i radiowego, w postaci analogowej lub cyfrowej;
5. **Usługi telewizji na życzenie (VOD)** – usługa umożliwiająca oglądanie pozycji lub Pakietów z Bazy VOD będącej w aktualnej ofercie Dostawcy usług, w dowolnie wybranym przez Abonenta czasie; Usługa dostępna jest jako jeden z pakietów Usług Dostawcy usług;
6. **Tryb multicast** – standardowy sposób dostarczania sygnału telewizyjnego do Dekodera, polegający na przesyłaniu wspólnego strumienia danych do wielu odbiorców;
7. **Tryb unicast HLS** – sposób dostarczania sygnału telewizyjnego do Dekodera w postaci indywidualnego strumienia danych, stosowany w przypadkach określonych w Regulaminie;

II. Postanowienia szczegółowe dotyczące usług telewizji

1. Usługa telewizji świadczona jest na podstawie Umowy trójstronnej, zawartej pomiędzy Abonentem, Dostawcą usług i Metroport Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, natomiast w przypadku Pakietu Socjalnego oraz Pakietu Ekonomicznego – zawartej pomiędzy Abonentem, Dostawcą usług i MetroTV Sp. z o.o.
2. Metroport i MetroTV są dostawcami Usługi telewizji, przy czym na postawie udzielonych przez Metroport i MetroTV pełnomocnictw wszystkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy wobec Abonenta wykonuje Dostawca usług. Dostawca usług ponosi także wobec Abonenta odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
3. Zmiany Umowy nie stanowią:
   a. zmiana kolejności emisji kanałów w ramach tego samego Pakietu;
   b. zmiana częstotliwości nadawania kanałów;
   c. zmiana terminów nadawania, sposobu emisji i zawartości kanału lokalnego.
4. Dostawca usług może udostępniać Abonentowi bez dodatkowych opłat dodatkowe kanały, nie objęte Pakietem, w szczególności w okresach testowych lub promocyjnych. Udostępnienie jak i wycofanie takiego kanału nie stanowi zmiany Umowy.
5. Opłaty nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego, które są pobierane na podstawie obowiązujących przepisów.
6. Standardowym sposobem dostarczania sygnału telewizyjnego do Dekodera jest Tryb multicast.
7. Jeżeli ze względu na sposób wykonania lub konfigurację wewnętrznej sieci telekomunikacyjnej w lokalu Abonenta dostarczanie sygnału telewizyjnego do Dekodera w Trybie multicast nie jest możliwe, w szczególności z powodu:
   a. braku możliwości wykonania lub wykorzystania dedykowanego połączenia kablowego pomiędzy urządzeniem Dostawcy usług a Dekoderem albo
   b. braku możliwości zastosowania odpowiednio skonfigurowanego przełącznika sieciowego obsługującego transmisję multicast,

   Dostawca usług może zaproponować świadczenie Usługi telewizji przy wykorzystaniu Dekodera działającego w Trybie unicast HLS.
8. Korzystanie z Dekodera w Trybie unicast HLS podlega dodatkowej opłacie określonej w Cenniku. Opłata jest naliczana za każdy Dekoder korzystający z Trybu unicast HLS, o ile Cennik nie stanowi inaczej.
9. Przed uruchomieniem Trybu unicast HLS Dostawca usług informuje Abonenta o:
   a. stwierdzonych uwarunkowaniach technicznych uniemożliwiających zastosowanie Trybu multicast;
   b. możliwości dostosowania wewnętrznej sieci telekomunikacyjnej Abonenta, jeżeli takie dostosowanie jest technicznie możliwe;
   c. wysokości opłaty za korzystanie z Trybu unicast HLS.
10. Uruchomienie Trybu unicast HLS i rozpoczęcie naliczania związanej z nim opłaty następuje po złożeniu przez Abonenta zamówienia lub wyrażeniu przez niego zgody na świadczenie Usługi telewizji w tym trybie. Brak zgody oznacza, że Usługa telewizji nie będzie świadczona za pomocą danego Dekodera do czasu zapewnienia warunków technicznych umożliwiających zastosowanie Trybu multicast albo zaakceptowania Trybu unicast HLS przez Abonenta.

11. Po zapewnieniu przez Abonenta warunków technicznych umożliwiających korzystanie z Trybu multicast Abonent może wystąpić o zmianę sposobu transmisji. Zaprzestanie naliczania opłaty za Tryb unicast HLS następuje od następnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu przełączenia Dekodera na Tryb multicast.

III. Postanowienia szczegółowe dotyczące usług VOD

1. Usługa VOD dostępna jest jako odrębny Pakiet i może być świadczona na rzecz Abonentów korzystających z dostępu do Usługi telewizji cyfrowej z wykorzystaniem Dekodera.
2. Aktywacja Usługi VOD polega na wybraniu z menu Dekodera opcji wypożyczalni VOD, umożliwiającej korzystanie z Usługi VOD.
3. Korzystanie z Usługi VOD polega na wybraniu przez Abonenta pozycji znajdującej się w wypożyczalni VOD i uruchomieniu sygnału umożliwiającego korzystnie z tej konkretnej pozycji, przy pomocy Dekodera i po dokonaniu autoryzacji hasłem VOD. Uruchomienie sygnału przez Abonenta wiąże się z dokonaniem zakupu danej pozycji. Abonent może korzystać z zakupionej pozycji niezwłocznie po dokonaniu jej zakupu, przez określoną w opisie tej pozycji liczbę godzin, liczoną od momentu jej zakupu.
4. Hasło VOD definiowane jest przez Abonenta w menu Dekodera. Abonent zobowiązuje się zabezpieczyć hasło VOD i nie udostępniać go osobom trzecim, a także chronić przed utratą. Zakupy pozycji dokonane przy użyciu hasła VOD wywołują skutki prawne dla Abonenta, chyba że Abonent zawiadomi Dostawcę usług o utracie hasła VOD.
5. Wykaz aktualnie dostępnych pozycji w ramach wypożyczalni VOD i ich opis, a w szczególności okres dostępu i opłata za wypożyczenie, dostępne są przez menu Dekodera na ekranie Urządzenia końcowego.
6. Abonent może korzystać z zakupionej pozycji wielokrotnie w okresie dostępu, chyba że w opisie pozycji wskazano, że jest ona dostępna jednorazowo. Po upływie okresu dostępu Abonent traci możliwość korzystania z zakupionej pozycji.
7. W celu dokonania zakupu pozycji przeznaczonej wyłącznie dla dorosłych Abonent zobowiązany jest ustalić w dekoderze odrębny od hasła VOD kod PIN specjalny. Dostęp do pozycji przeznaczonych wyłącznie dla dorosłych, w tym w szczególności o treści o charakterze erotycznym jest możliwe tylko po podaniu kodu PIN specjalnego. Abonent jest odpowiedzialny za brak zabezpieczenia kodu PIN specjalnego przed dostępem osób niepełnoletnich bądź jakichkolwiek innych osób, którym nie jest znany charakter prezentowanych tam treści, lub które nie życzą sobie kontaktu z takimi treściami.
8. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłat za zakup pozycji w wysokości określonej w opisie pozycji. Abonent zobowiązany jest zapoznać się z opisem pozycji i określoną dla niej opłatą przed rozpoczęciem korzystania z tej pozycji. Każdorazowy zakup pozycji oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą za zakup pozycji. Opłata naliczana jest każdorazowo po dokonaniu zakupu pozycji w trybie wskazanym w ust. 3 niniejszego paragrafu, niezależnie czy Abonent następnie faktycznie skorzysta z zakupionej pozycji.
9. Pozycje dostępne w ramach Usługi VOD chronione są prawem autorskim. Korzystając z pozycji, Abonent zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa oraz warunków korzystania z pozycji określonych przez uprawnione podmioty, w szczególności korzystanie z pozycji ograniczone jest do dozwolonego użytku własnego.
10. W przypadku, gdy Dostawca usług poweźmie uwiarygodnioną wiadomość, że Abonent narusza prawo lub prawa osób trzecich w związku z korzystaniem z Usługi, przysługuje mu prawo do wstrzymania Usługi telewizyjnej lub dostępu do usług cyfrowych (co wiąże się z brakiem możliwości korzystania z Usługi VoD), po uprzednim wysłaniu wezwania do zaniechania naruszeń i wyznaczeniu dodatkowego 7 dniowego terminu do zaniechania naruszeń

IV. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest obowiązkowo dostarczany wraz z Regulaminem świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej w zakresie dostępu do Internetu w sieci Elbonet.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23 września 2026 r.