CENNIK DLA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W ZAKRESIE DOSTĘPU DO INTERNETU I TELEWIZJI W SIECI ELBONET

Wersja 20260923. Obowiązuje od 23 września 2026 r. do odwołania na stronie Dostawcy usług (www.elbonet.pl)

1	Opłata aktywacyjna	400 zł
2	Usługa serwisowa[1] (pierwsza godzina)	70 zł
3	Usługa serwisowa[1] (druga i kolejna godzina oraz drugi i kolejny technik[2])	50 zł/godz./os.
4	Bezpodstawne wezwanie serwisanta	70 zł
5	Zmiana miejsca instalacji[3]	150 zł
6	Zwrot kosztów wysyłki pocztą tradycyjną monitu o zaległościach	10 zł
7	Zwrot kosztów wysyłki pocztą tradycyjną dokumentów wysłanych na życzenie klienta[4]	10 zł
8	Demontaż urządzenia na życzenie klienta	70 zł
9	Cesja umowy	10 zł
10	Publiczny stały adres IPv4[5]	20 zł/mies.
11	Opłata renowacyjna pobierana przy zwrocie każdego STB	50 zł
12	Usługa IPTV HLS[5]	10 zł/mies./STB
Opłata za brak zwrotu urządzenia będącego własnością operatora lub uszkodzenie takowego sprzętu nie wynikajace z normalnego użytkowania		
13	Pilot do STB	70 zł
14	Dekoder STB	350 zł
15	Kabel HDMI	20 zł
16	Zasilacz dowolnego urządzenia	50 zł
17	ONT (wieloportowy)	350 zł
18	ONT (jednoportowy)	150 zł
19	Router	250 zł

[1] - Nie dotyczy przypadków określonych w Regulaminie w roz. XI, ust. 7 pkt a). Opłata nie uwzględnia użytych materiałów.

[2] - Dotyczy tylko sytuacji, kiedy drugi (i kolejny) technik był niezbędny do wykonania serwisu w określonym czasie.

[3] - Do przeniesienia Usługi wymagane jest istnienie warunków technicznych umożliwiających świadczenie Usługi; jeśli nowy Lokal nie jest objęty tą samą promocją co dotychczasowy Lokal, Dostawca usług może odmówić wykonania przeniesienia lub umożliwić migrację do innej oferty promocyjnej na mniej korzystnych warunkach niż dotychczas.

[4] - Nie dotyczy sytuacji braku zgody Abonenta na przekazywanie przez Dostawcę usług informacji na adres poczty elektronicznej Abonenta, a wysyłka danego dokumentu jest realizowana pierwszy raz.

[5] - Dostępność dla wskazanej Usługi weryfikowana indywidualnie.

Telewizyjne pakiety rozszerzeń		
20	Pakiet rozszerzający Canal+ Seriale i Filmy (dla pakietów Startowy, Optymalny, Bogaty)[7]	25,00 zł/mies.
21	Pakiet rozszerzający Canal+ Seriale i Filmy (nieokreślony) (dla pakietów Startowy, Optymalny, Bogaty)[6]	29,00 zł/mies.
22	Pakiet rozszerzający Canal+ Ultra (dla pakietów Startowy, Optymalny, Bogaty)[7]	79,00 zł/mies.
23	Pakiet rozszerzający Canal+ Ultra (nieokreślony) (dla pakietów Startowy, Optymalny, Bogaty)[6]	85,00 zł/mies.
24	Pakiet rozszerzający Popularno-Naukowy (dla pakietów Startowy, Optymalny, Bogaty)[6]	4,95 zł/mies.
25	Pakiet rozszerzający Cinemax (dla pakietów Startowy, Optymalny, Bogaty)[6]	12,90 zł/mies.
26	Pakiet rozszerzający Eleven (dla pakietów Ekonomiczny, Startowy)[6]	14,90 zł/mies.
27	Pakiet rozszerzający FilmBOX (dla pakietów Startowy, Optymalny)[6]	19,00 zł/mies.
28	Pakiet rozszerzający Sport i Rozrywka (dla pakietów Startowy, Optymalny, Bogaty)[6]	19,90 zł/mies.
29	Pakiet rozszerzający Extra Dysk 25h (dla wszystkich pakietów głównych)[6]	5,00 zł/mies.
30	Pakiet rozszerzający Extra Dysk 50h (dla wszystkich pakietów głównych)[6]	10,00 zł/mies.
31	Pakiet rozszerzający Extra Dysk 100h (dla wszystkich pakietów głównych)[6]	15,00 zł/mies.
32	Multiroom - opłata za usługę i STB (maksymalnie 4)	15,00 zł/mies.
33	Multiroom - aktywacja	30,00 zł

[6] - Możliwość uruchomienia i wyłączenia pakietu w dowolnym momencie trwania umowy promocyjnej bez dodatkowych kosztów (rozliczanie miesięczne)

[7] - Pakiet dostępny wyłącznie w umowie terminowej bez możliwości uruchomienia i wyłączenia pakietu w dowolnym momencie - wyłączenie pakietu w trakcie trwania umowy wiąże się z koniecznością zapłaty opłaty za pakiet za pozostałe miesiące do końca trwania umowy.