

Zmiana w ofercie programowej od 1 stycznia 2026 r.

Szanowni Państwo,

informujemy, że z dniem **31 grudnia 2025 roku** nastąpi **modyfikacja oferty programowej** Państwa pakietu telewizyjnego. Zmiany **wynikają wyłącznie z decyzji nadawców** odpowiedzialnych za dystrybucję kanałów, którzy **rezygnują z dalszej emisji niektórych pozycji na rynku polskim**.

Dotyczy to kanału z pakietu Startowy: **Nick Music**. Pragniemy podkreślić, że są to **decyzje niezależne od naszej firmy**.

Nasza oferta telewizyjna jest stale rozwijana. Prowadzimy proces pakietyzacji kanałów, który zapewnia bardziej przejrzysty dostęp do treści tematycznych: filmowych, sportowych, dziecięcych czy też dokumentalnych. W miarę dostępności technologicznej i licencyjnej **wprowadzane są nowe kanały i funkcjonalności z dodatkowym dostępem online**.

Nasz dostawca rozwiązań IPTV – firma Metroport, udostępnia Państwu testową wersję **aplikacji MetroTV**, która umożliwi **oglądanie telewizji na smartfonach, tabletach oraz telewizorach typu Smart TV**. Aplikacja ta dostępna jest w **sklepach App Store oraz Google Play** ([Kliknij tutaj, aby pobrać aplikację \(z.elbonet.pl/metrotv\)](https://z.elbonet.pl/metrotv) lub zeskanuj kod QR).



Aplikacja MetroTV jest wersją testową, co oznacza, że nie wszystkie kanały są dostępne, a część funkcjonalności – takich jak cofanie czy ponowne odtwarzanie programów – może być czasowo niedostępna. **Funkcje te będą sukcesywnie rozwijane**.

Do logowania wymagany jest **numer telefonu** powiązany z usługą. W przypadku problemów z logowaniem prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

Z naszym **Biurem Obsługi Klienta** mogą Państwo **skontaktować się w następujące sposoby:**

- osobiście w Biurze Obsługi Klienta,
- listownie (Elbonet BOK, 88-400 Żnin, ul. Szpitalna 20),
- przez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta: ebok.elbonet.pl,
- mailowo wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@elbonet.pl

Zgodnie z art. 43q ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, mogą Państwo **skorzystać z uprawnienia do wypowiedzenia umowy** o świadczenie usług telekomunikacyjnych **bez kar umownych**, jeśli **nie akceptują Państwo wprowadzanych zmian**. Wypowiedzenia można dokonać **do 31 grudnia 2025 roku**. Brak wypowiedzenia w wyznaczonym terminie **oznacza akceptację zmian i kontynuację umowy** na nowych warunkach.

Zachęcamy do **śledzenia informacji** o aktualnej ofercie i nowych usługach na stronie www.elbonet.pl.

Z wyrazami szacunku,
Bogusz Tucholski, Michał Senger