

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W ZAKRESIE DOSTĘPU DO TELEWIZJI W SIECI ELBONET

Niniejszy regulamin świadczenia usługi komunikacji elektronicznej, zwany dalej **Regulaminem**, określa warunki i zasady świadczenia usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do sieci Internet przez Dostawcę usług – ELBONET Tucholski, Senger spółka jawna z siedzibą w Szubinie, ul. Lipowa 6, 89-200 Szubin, wpisanego do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000776050, Biuro Obsługi Klienta: ul. Szpitalna 20, 88-400 Żnin, NIP 5581728466, REGON 093187285.

Regulamin zawiera informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

I. Definicje

1. **Dekoder** – urządzenie służące do dekodowania sygnału telewizyjnego i/lub radiowego dostarczanego przez Dostawcę usług;
2. **Odbiornik telewizyjny** – urządzenie służące do odbioru sygnału telewizyjnego i/lub radiowego, stanowiące własność Abonenta;
3. **Pakiet** – zestaw Usług Dostawcy usług w skład których wchodzi kanały telewizyjne;
4. **Usługi telewizji** – zapewnienie Abonentowi sygnału telewizyjnego i radiowego, w postaci analogowej lub cyfrowej;
5. **Usługi telewizji na życzenie (VOD)** – usługa umożliwiająca oglądanie pozycji lub Pakietów z Bazy VOD będącej w aktualnej ofercie Dostawcy usług, w dowolnie wybranym przez Abonenta czasie; Usługa dostępna jest jako jeden z pakietów Usług Dostawcy usług;

II. Postanowienia szczegółowe dotyczące usług telewizji

1. Usługa telewizji świadczona jest na podstawie Umowy trójstronnej, zawartej pomiędzy Abonentem, Dostawcą usług i Metroport Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, natomiast w przypadku Pakietu Ekonomicznego – zawartej pomiędzy Abonentem, Dostawcą usług i MetroTV Sp. z o.o.
2. Metroport i MetroTV są dostawcami Usługi telewizji, przy czym na podstawie udzielonych przez Metroport i MetroTV pełnomocnictw wszystkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy wobec Abonenta wykonuje Dostawca usług. Dostawca usług ponosi także wobec Abonenta odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
3. Zmiany Umowy nie stanowią:
 - a) zmiana kolejności emisji kanałów w ramach tego samego Pakietu;
 - b) zmiana częstotliwości nadawania kanałów;
 - c) zmiana terminów nadawania, sposobu emisji i zawartości kanału lokalnego.
4. Dostawca usług może udostępniać Abonentowi bez dodatkowych opłat dodatkowe kanały, nie objęte Pakietem, w szczególności w okresach testowych lub promocyjnych. Udostępnienie jak i wycofanie takiego kanału nie stanowi zmiany Umowy.
5. Opłaty nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego, które są pobierane na podstawie obowiązujących przepisów.

III. Postanowienia szczegółowe dotyczące usług VOD

1. Usługa VOD dostępna jest jako odrębny Pakiet i może być świadczona na rzecz Abonentów korzystających z dostępu do Usługi telewizji cyfrowej z wykorzystaniem Dekodera.
2. Aktywacja Usługi VOD polega na wybraniu z menu Dekodera opcji wypożyczalni VOD, umożliwiającej korzystanie z Usługi VOD.
3. Korzystanie z Usługi VOD polega na wybraniu przez Abonenta pozycji znajdującej się w wypożyczalni VOD i uruchomieniu sygnału umożliwiającego korzystanie z tej konkretnej pozycji, przy pomocy

- Dekodera i po dokonaniu autoryzacji hasłem VOD. Uruchomienie sygnału przez Abonenta wiąże się z dokonaniem zakupu danej pozycji. Abonent może korzystać z zakupionej pozycji niezwłocznie po dokonaniu jej zakupu, przez określoną w opisie tej pozycji liczbę godzin, liczoną od momentu jej zakupu.
4. Hasło VOD definiowane jest przez Abonenta w menu Dekodera. Abonent zobowiązuje się zabezpieczyć hasło VOD i nie udostępniać go osobom trzecim, a także chronić przed utratą. Zakupy pozycji dokonane przy użyciu hasła VOD wywołują skutki prawne dla Abonenta, chyba że Abonent zawiadomi Dostawcę usług o utracie hasła VOD.
 5. Wykaz aktualnie dostępnych pozycji w ramach wypożyczalni VOD i ich opis, a w szczególności okres dostępu i opłata za wypożyczenie, dostępne są przez menu Dekodera na ekranie Urządzenia końcowego.
 6. Abonent może korzystać z zakupionej pozycji wielokrotnie w okresie dostępu, chyba że w opisie pozycji wskazano, że jest ona dostępna jednorazowo. Po upływie okresu dostępu Abonent traci możliwość korzystania z zakupionej pozycji.
 7. W celu dokonania zakupu pozycji przeznaczonej wyłącznie dla dorosłych Abonent zobowiązany jest ustalić w dekodерze odrębny od hasła VOD kod PIN specjalny. Dostęp do pozycji przeznaczonych wyłącznie dla dorosłych, w tym w szczególności o treści o charakterze erotycznym jest możliwe tylko po podaniu kodu PIN specjalnego. Abonent jest odpowiedzialny za brak zabezpieczenia kodu PIN specjalnego przed dostępem osób niepełnoletnich bądź jakichkolwiek innych osób, którym nie jest znany charakter prezentowanych tam treści, lub które nie życzą sobie kontaktu z takimi treściami.
 8. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłat za zakup pozycji w wysokości określonej w opisie pozycji. Abonent zobowiązany jest zapoznać się z opisem pozycji i określoną dla niej opłatą przed rozpoczęciem korzystania z tej pozycji. Każdorazowy zakup pozycji oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą za zakup pozycji. Opłata naliczana jest każdorazowo po dokonaniu zakupu pozycji w trybie wskazanym w ust. 3 niniejszego paragrafu, niezależnie czy Abonent następnie faktycznie skorzysta z zakupionej pozycji.
 9. Pozycje dostępne w ramach Usługi VOD chronione są prawem autorskim. Korzystając z pozycji, Abonent zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa oraz warunków korzystania z pozycji określonych przez uprawnione podmioty, w szczególności korzystanie z pozycji ograniczone jest do dozwolonego użytku własnego.
 10. W przypadku, gdy Dostawca usług powyższe uwiarygodnioną wiadomość, że Abonent narusza prawo lub prawa osób trzecich w związku z korzystaniem z Usługi, przysługuje mu prawo do wstrzymania Usługi telewizyjnej lub dostępu do usług cyfrowych (co wiąże się z brakiem możliwości korzystania z Usługi VoD), po uprzednim wysłaniu wezwania do zaniechania naruszeń i wyznaczeniu dodatkowego 7 dniowego terminu do zaniechania naruszeń

IV. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest obowiązkowo dostarczany wraz z Regulaminem świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej w zakresie dostępu do Internetu w sieci Elbonet.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 r.