

**CENNIK DLA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ
W ZAKRESIE DOSTĘPU DO INTERNETU W SIECI ELBONET**

Wersja 20250206. Obowiązuje od 6 lutego 2025 r. do odwołania na stronie Dostawcy usług (www.elbonet.pl)

1	Opłata aktywacyjna	400 zł
2	Usługa serwisowa ¹ (pierwsza godzina)	70 zł
3	Usługa serwisowa ¹ (druga i kolejna godzina oraz drugi i kolejny technik ²)	50 zł/godz./os.
4	Bezpodstawne wezwanie serwisanta	70 zł
5	Zmiana miejsca instalacji ³	150 zł
6	Zwrot kosztów wysyłki pocztą tradycyjną monitu o zaległościach	10 zł
7	Zwrot kosztów wysyłki pocztą tradycyjną dokumentów wysłanych na życzenie klienta ⁴	10 zł
8	Demontaż urządzenia na życzenie klienta	70 zł
9	Cesja umowy	10 zł
10	Publiczny stały adres IPv4 ⁵	20 zł/mies.
Opłata za brak zwrotu urządzenia będącego własnością operatora lub uszkodzenie takowego sprzętu nie wynikające z normalnego użytkowania		
11	Zasilacz dowolnego urządzenia	50 zł
12	ONT (wieloportowy)	350 zł
13	ONT (jednoportowy)	150 zł
14	Router	250 zł
15	Antena radiowa 5 GHz	350 zł

¹ - Nie dotyczy przypadków określonych w Regulaminie w roz. XI, ust. 7 pkt a). Opłata nie uwzględnia użytych materiałów.

² - Dotyczy tylko sytuacji, kiedy drugi (i kolejny) technik był niezbędny do wykonania serwisu w określonym czasie.

³ - Do przeniesienia Usługi wymagane jest istnienie warunków technicznych umożliwiających świadczenie Usługi; jeśli nowy Lokal nie jest objęty tą samą promocją co dotychczasowy Lokal, Dostawca usług może odmówić wykonania przeniesienia lub umożliwić migrację do innej oferty promocyjnej na mniej korzystnych warunkach niż dotychczas.

⁴ - Nie dotyczy sytuacji braku zgody Abonenta na przekazywanie przez Dostawcę usług informacji na adres poczty elektronicznej Abonenta, a wysyłka danego dokumentu jest realizowana pierwszy raz.

⁵ - Dostępność dla wskazanej Usługi weryfikowana indywidualnie.